

INSTRUKCJA OBSŁUGI KARTA GWARANCYJNA

USER MANUAL, WARRANTY CARD

BENUTZERHANDBUCH, GARANTIEKARTE

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ,

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



KRATKA WENTYLACYJNA Z ŻALUZIĄ GRAWITACYJNĄ
VENTILATION GRILLE WITH GRAVITY SHUTTER
BELÜFTUNGSGRILL MIT SCHWERPUNKTVERSCHLUSS
ВЕНТИЛЯЦИОННАЯ РЕШЕТКА С ГРАВИТАЦИОННОЙ
ЖАЛЮЗИ

RKZ
Aluminium

Rozmiar / Size
Durchmesser / Размер

200 / 250 / 300
350 / 400 / 450
500 / 550 / 630
710 / 800

1. OPIS

Kratka wentylacyjna z żaluzjami grawitacyjnymi RKŻ firmy Dospel wykonana została z blachy aluminiowej. Kratki wentylacyjne KRŻ dzięki swojej formie zabezpieczają przed napływem zimnego powietrza do pomieszczenia, czyli uniemożliwiają tzw. ciąg wsteczny. Doskonale nadają się do zastosowania z gamą wentylatorów ściennych - osiowych WOKS naszej produkcji.

2. ZASTOSOWANIE

Głównym aspektem zainstalowania Kratki RKŻ jest zapobieganie powstania ciągu wstecznego. Zabezpiecza ona również kanały wentylacyjne jak i sam wentylator przed warunkami atmosferycznymi. Żaluzję uchylają się pod wpływem podmuchu powietrza wydostającego się z wentylatora, a zostają zamknięte wtedy, gdy wentylator jest w spoczynku. Kratki RKŻ możemy stosować w domach, sklepach, halach, magazynach, budynkach użyteczności publicznej.



WOKS

RKŻ
Aluminium

3. SPECYFIKACJA

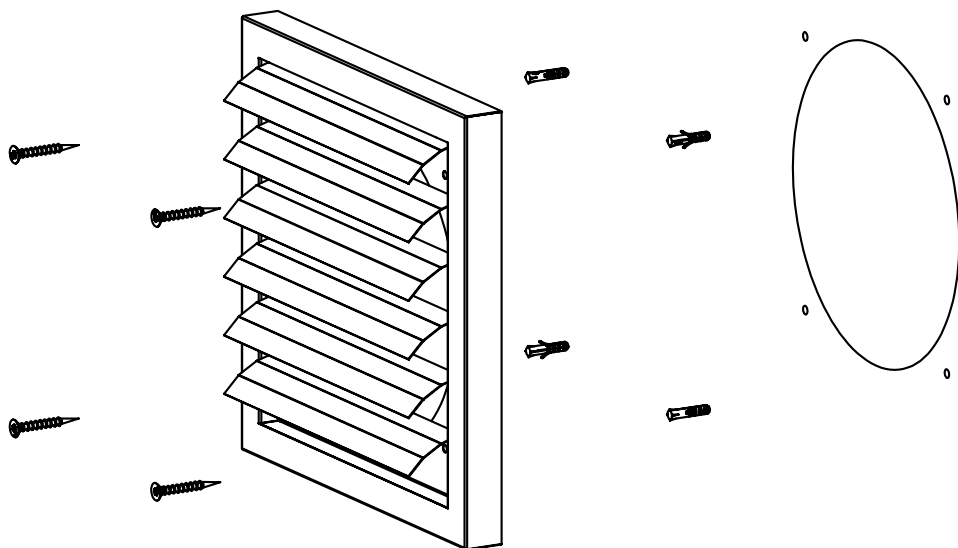
rodzaj	RKŻ 200	RKŻ 250	RKŻ 300	RKŻ 350	RKŻ 400	RKŻ 450
kolor	szary	szary	szary	szary	szary	szary
waga (kg)	0,9	1,2	1,4	1,7	2,4	4,5
wymiary (mm)	300 x 300 x 28	350 x 350 x 28	400 x 400 x 28	450 x 450 x 28	520 x 520 x 28	572 x 572 x 28
materiał	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium, stal ocynkowa
montaż	ścienny	ścienny	ścienny	ścienny	ścienny	ścienny
temperatura pracy	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C

rodzaj	RKŻ 500	RKŻ 550	RKŻ 630	RKŻ 710	RKŻ 800
kolor	szary	szary	szary	szary	szary
waga (kg)	4,6	5	6	6,9	8,1
wymiary (mm)	702 x 702 x 38	752 x 752 x 38	832 x 832 x 38	912 x 912 x 38	1012 x 1012 x 38
materiał	aluminium, stal ocynkowa	aluminium, stal ocynkowa	aluminium, stal ocynkowa	aluminium, stal ocynkowa	aluminium, stal ocynkowa
montaż	ścienny	ścienny	ścienny	ścienny	ścienny
temperatura pracy	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C	-30°C do +70°C

4. ZALETY:

- Ruchome żaluzje zapobiegają ciągłowi wstecznemu, redukując straty ciepła
- Odporny na warunki atmosferyczne oraz uszkodzenia mechaniczne
- Produkt starannie wykonany z dobrej, jakości materiału
- Łatwy i szybki montaż
- Lekka konstrukcja

5. MONTAŻ:



1. Rozpakuj produkt i sprawdź zawartość opakowania
2. Zaznacz punkty mocowania kratki RKŻ
3. Przygotuj otwory montażowe
4. Przymocuj kratkę za pomocą korków rozporowych dołączonych do zestawu
5. Sprawdź poprawność montażu

6. KONSERWACJA I SERWISOWANIE

Co najmniej raz na kwartał należy dokonać przeglądu obudowy. Należy sprawdzić czystość powierzchni zewnętrznych oprawy. Należy dokonać oględzin części zewnętrznych. Nie mogą występować żadne pęknięcia, ani ślady korozji.

KARTA GWARANCYJNA NR

data zgłoszenia i nr zlecenia	data wykonania naprawy	wyszczególnienie materiałów i czynności naprawczych	numer montera podpis

<p>MODEL:</p> <p>nr fabryczny:</p> <p>data sprzedaży:</p> <div data-bbox="129 799 400 949" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">pieczęć sprzedającego:</div> <p>karta gwarancyjna stanowi załącznik do rachunku nr</p> <p>data:</p> <div data-bbox="129 1166 400 1316" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">podpis i pieczęć zakładu naprawiającego:</div>	<p>MODEL:</p> <p>nr fabryczny:</p> <p>data sprzedaży:</p> <div data-bbox="426 799 697 949" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">pieczęć sprzedającego:</div> <p>karta gwarancyjna stanowi załącznik do rachunku nr</p> <p>data:</p> <div data-bbox="426 1166 697 1316" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">podpis i pieczęć zakładu naprawiającego:</div>	<p>MODEL:</p> <p>nr fabryczny:</p> <p>data sprzedaży:</p> <div data-bbox="716 799 987 949" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">pieczęć sprzedającego:</div> <p>karta gwarancyjna stanowi załącznik do rachunku nr</p> <p>data:</p> <div data-bbox="716 1166 987 1316" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">podpis i pieczęć zakładu naprawiającego:</div>
---	---	---



Selektywna zbiórka sprzętu elektronicznego i elektrycznego.

Po okresie eksploatacji wyrobu nie należy utylizować jako nieposortowany odpad komunalny.

SZCZEGÓLWE WARUNKI GWARANCJI WARUNKI GWARANCJI

Zakres i zasięg terytorialny gwarancji:

Firma Dospel zapewnia sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi dołączonymi do gwarancji. Gwarancją objęte są wady montażowe oraz materiałowe urządzeń. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie całej Europy I Rosji.

Okres gwarancji wynosi 2 lat od daty sprzedaży.

Roszczenia wynikające z gwarancji powstają z dniem zakupu urządzenia. Wygasają natomiast z upływem ostatniego dnia terminu gwarancji na dany produkt, liczonych od dnia zakupu, o których mowa powyżej w odniesieniu do konkretnych produktów. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

WYŁĄCZENIA:

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych
- zanieczyszczeń
- przeróbek
- zmian konstrukcyjnych
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia
- wypadków
- klęsk żywiołowych
- działania czynników chemicznych
- działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.)
- niewłaściwego przechowywania
- nieautoryzowanych napraw
- transportu za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub poczty
- niepoprawnej instalacji urządzenia
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Ponadto gwarancja nie

obejmuje roszczeń z tytułu błędnych obliczeń – powstałych podczas doboru parametrów technicznych przez nabywcę czy podwykonawcę.

Realizacja praw klienta następuje poprzez:

- naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez Dospel za wadliwe
- usunięcie innych wad tkwiących w urządzeniu

- pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi
Do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie

Karta gwarancyjna ważna jest, gdy:

- została poprawnie wypełniona,
- przedstawiona jest łącznie z paragonem lub kopią faktury (dowód zakupu),
- występuje zgodność daty zakupu na karcie gwarancyjnej z datą zakupu na paragonie czy kopii faktury.

Reklamowany produkt powinien:

- być dostarczony do autoryzowanego, specjalnego serwisu – preferowanego przez firmę Dospel, konsultantowi handlowemu firmy Dospel, lub wysłany bezpośrednio do firmy Dospel za pośrednictwem firmy spedycyjnej,
- posiadać załączoną, poprawnie wypisaną kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu oraz protokół reklamacyjny (dostępny na stronie internetowej albo w miejscu zakupu),

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty dostarczenia przesyłki do siedziby Dospel, w przypadku naprawy czas wydłuży się do 30 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany drogą telefoniczną bądź kurierską.

Reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy:

- gdy firma Dospel stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe, lub koszty

usunięcia wady w ocenie Dospel są zbyt wysokie,

- gdy naprawiany jest po raz czwarty (w okresie gwarancyjnym), ze względu na tą samą wadę produkcyjną,

- jeżeli dane urządzenie jest nieosiągalne, to może być wydane klientowi nowe, o zbliżonych gabarytach i parametrach technicznych.

KOSZTY GWARANCJI:

- koszty i obowiązek dostarczenia rzeczy w celu realizacji świadczeń gwarancyjnych (dostarczenia urządzenia przez osobę korzystającą z uprawnień gwarancyjnych do serwisu, konsultanta lub producenta) obciąża uprawnionego z gwarancji, jednakże koszty z tym związane w przypadku uznania zgłoszenia za zasadne pokryje gwarant.

- koszty naprawy w pełni ponosi firma Dospel.

O sposobie usunięcia wad i usterek decyduje firma. Decyzje firmy Dospel podjęte, co do roszczeń gwarancyjnych uważa się za decyzję ostateczną. Duplikatów kart gwarancyjnych nie wydaje się.

Firma Dospel może uchylić się od dotrzymania terminów napraw wady, gdy procesy zachodzące w firmie Dospel zostaną zakłócone np. klęskami żywiołowymi czy niepokojami społecznymi lub innymi czynnikami mającymi wpływ na realizację reklamacji w terminie lub jeżeli z uwagi na brak dostępności podzespołów wada w terminie zastrzeżonym gwarancją nie może zostać usunięta.

Dospel nie ponosi odpowiedzialności wynikających z możliwych błędów drukarskich, które mogą pojawić się w niniejszej karcie gwarancyjnej / karcie techniczno-eksploatacyjnej, Dospel rezerwuje sobie prawo do wprowadzania

zmian uznanych przezeń za przydatne w odniesieniu do produkowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.

W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.).

Za jeden z głównych celów swojej działalności firma Dospel obrała dążenie do zapewnienia swoim klientom maksymalnej satysfakcji z nabytego produktu, który poprzez swoją funkcjonalność i niezawodność przyczynia się do podniesienia komfortu prac codziennych.

Życzymy zadowolenia z eksploatacji
Dospel

UWAGA !!!

PRODUKT MOŻE BYĆ UŻYTKOWANY W POMIESZCZENIACH/MIEJSCACH, W KTÓRYCH WARUNKI EKSPLOATACJI PRODUKTU NIE WPLYWAJĄ NA POGORSZENIE JEGO PARAMETRÓW LUB BEZPIECZEŃSTWA JEGO UŻYTKOWNIKÓW. TRWAŁOŚĆ I BEZAWARYJNOŚĆ PRODUKTU ZALEŻY OD WARUNKÓW PRACY. ZA WYBÓR WARUNKÓW PRACY ODPOWIADA UŻYTKOWNIK. DLATEGO PODANA TRWAŁOŚĆ PRODUKTU NIE JEST BEZWARUNKOWA. UZALEŻNIONA JEST ONA OD ZASTOSOWANIA SIĘ UŻYTKOWNIKA DO WYMOGÓW EKSPLOATACYJNYCH.

1. DESCRIPTION

The ventilation grille with gravity shutters RKŽ by Dospel is made of aluminum sheet. Thanks to their form, ventilation grilles KRŽ protect against the flow of cold air into the room, so prevent the reverse thrust. They are perfect for use with the range of WOKS wall fans from our production.

2. APPLICATION

The main aspect of installing the RKŽ Grille is to prevent back draft. It also protects the ventilation ducts and the fan itself against weather conditions. The shutters open due to the blast of air coming from the fan and are closed when the fan is off. RKŽ grilles can be used in houses, shops, halls, warehouses and public utility buildings.



RKŽ
Aluminium

WOKS

3. SPECIFICATION

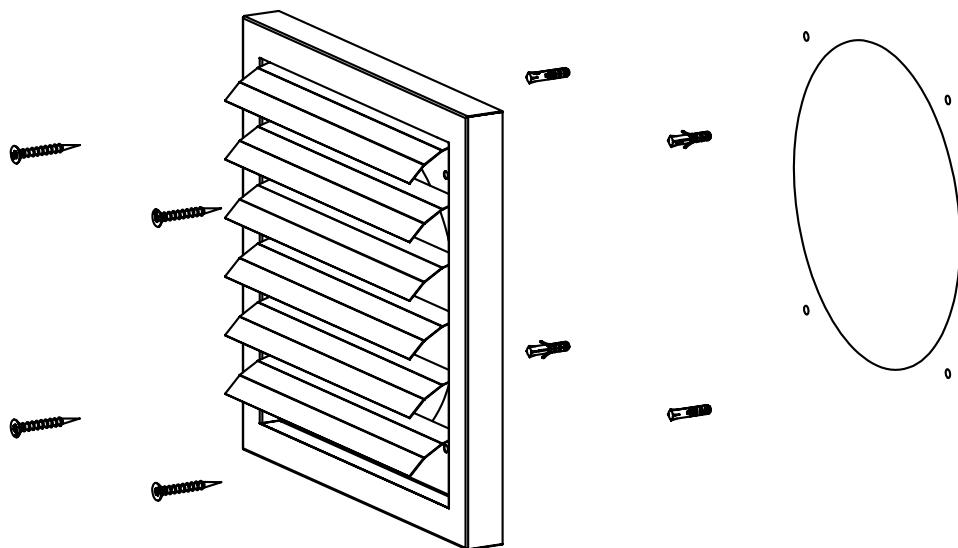
type	RKŽ 200	RKŽ 250	RKŽ 300	RKŽ 350	RKŽ 400	RKŽ 450
colour	gray	gray	gray	gray	gray	gray
weight (kg)	0,9	1,2	1,4	1,7	2,4	4,5
dimensions (mm)	300 x 300 x 28	350 x 350 x 28	400 x 400 x 28	450 x 450 x 28	520 x 520 x 28	572 x 572 x 28
fabric	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium	aluminium, galvanized steel
installation	wall	wall	wall	wall	wall	wall
working temperature	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C

type	RKŽ 500	RKŽ 550	RKŽ 630	RKŽ 710	RKŽ 800
colour	gray	gray	gray	gray	gray
weight (kg)	4,6	5	6	6,9	8,1
dimensions (mm)	702 x 702 x 38	752 x 752 x 38	832 x 832 x 38	912 x 912 x 38	1012 x 1012 x 38
fabric	aluminium, galvanized steel	aluminium, galvanized steel	aluminium, galvanized steel	aluminium, galvanized steel	aluminium, galvanized steel
installation	wall	wall	wall	wall	wall
working temperature	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C	-30°C to +70°C

4. ADVANTAGES:

- Movable shutters prevent back draft, reducing hot losses
- Resistant to weather conditions and mechanical damage
- The product is made of good quality material
- Easy and quick assembly
- Light construction

5. INSTALLATION:



1. Examine the product and verify the package,
2. Carefully mark the points for the RKZ grille,
3. Carefully prepare the points of the montage,
4. Attach the grille with the supplied expansion plugs,
5. Check the correctness of assembly.

6. MAINTENANCE AND SERVICE

Product should be inspected at least once a quarter. Check the cleanliness of the product. Visually inspect the exterior. There must be no cracks or signs of corrosion.

WARRANTY CARD NO

date applications and order number	date performance repairs	specification of materials and repair activities	installer number signature

<p>MODEL:</p> <p>serial no:</p> <p>sale date:</p> <div data-bbox="128 829 400 981" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">seller stamp:</div> <p>the warranty card is attached</p> <p>to account no</p> <p>date:</p> <div data-bbox="128 1193 400 1345" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">signature and stamp of the repairing plant:</div>	<p>MODEL:</p> <p>serial no:</p> <p>sale date:</p> <div data-bbox="423 829 695 981" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">seller stamp:</div> <p>the warranty card is attached</p> <p>to account no</p> <p>date:</p> <div data-bbox="423 1193 695 1345" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">signature and stamp of the repairing plant:</div>	<p>MODEL:</p> <p>serial no:</p> <p>sale date:</p> <div data-bbox="714 829 986 981" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">seller stamp:</div> <p>the warranty card is attached</p> <p>to account no</p> <p>date:</p> <div data-bbox="714 1193 986 1345" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">signature and stamp of the repairing plant:</div>
---	---	---



Selective collection of electronic and electrical equipment.
 After the period of use, the product should not be disposed of as unsorted municipal waste.

DETAILED WARRANTY CONDITIONS

TERMS OF WARRANTY

The scope and territorial scope of the guarantee:

The Dospel company ensures the efficient operation of the device in accordance with the technical and operating conditions attached to the warranty. The socket is connected with assembly and material defects. Warranty valid throughout Europe and Russia.

The warranty period is 2 years from the date of issue.

Production claims under the warranty arise from the purchase of equipment. They expire with time from the extract on the last day of the warranty for a given product, counted from the date of purchase, referred to above in the product results table. The warranty does not exclude, check or suspend the buyer's buyer from the non-compliance of the goods with the contract.

EXCLUSIONS:

The warranty does not cover defects resulting from:

- the action of mechanical forces
- pollution
- alterations
- design changes
- maintenance activities and cleaning the device
- accidents
- natural disasters
- the action of chemical agents
- exposure to weather conditions (discoloration, etc.)
- improper storage
- unauthorized repairs
- transport by a shipping company or by post
- incorrect installation of the device
- improper use of the device

Warranty claims are then rejected.

In addition, the warranty does not cover claims due to incorrect calculations - arising during the selection of technical parameters by the buyer or subcontractor.

The client's rights are exercised through:

- repair or free replacement of parts recognized by Dospel as defective
- removal of other inherent defects in the device

- the term „repair“ does not include activities provided for in the operating manual to which the user is obliged on his own

The warranty card is valid when:

- has been correctly completed,
- it is presented together with a receipt or a copy of the invoice (proof of purchase),
- the date of purchase on the warranty card is consistent with the date of purchase on the receipt or the copy of the invoice.

The advertised product should:

- be delivered to an authorized, special service - preferred by Dospel, to a Dospel sales consultant, or sent directly to Dospel via a forwarding company,
- have an attached, correctly written warranty card, a copy of the proof of purchase and a complaint protocol (available on the website or at the place of purchase).

The complaint will be considered within 14 days from the date of delivery to the Dospel headquarters, in the event of a repair, the time will be extended to 30 days. The applicant will be informed about the method of considering the complaint by telephone or courier.

The advertised product will be replaced with a new one:

- when Dospel decides that the removal of the defect is impossible, or the costs of removing the defect are too high in the opinion of Dospel,

- when it is repaired for the fourth time (during the warranty period), due to the same manufacturing defect,
- if a given device is not available, it can be delivered to the customer a new one with similar dimensions and technical parameters.

WARRANTY COSTS:

- costs and the obligation to deliver items for the purpose of warranty services (delivery of the device by a person using warranty rights to the service, consultant or manufacturer) is charged to the authorized from the guarantee, however, the costs associated with it, if the declaration is considered justified, will be covered by the guarantor.
- the repair costs are fully borne by the company Dospel.

The company decides on the method of removing defects and faults. Dospel's decisions regarding warranty claims are considered final. Duplicate warranty cards are not issued.

Dospel may refrain from meeting the deadlines for repairing the defect when the processes taking place in Dospel are disrupted, e.g. by natural disasters or social unrest or other factors affecting the implementation of the complaint on time or if, due to the lack of availability of components, the defect is not subject to the warranty. can be removed.

Dospel is not responsible for possible printing errors that may appear in this warranty card / technical and operating card, Dospel reserves the right to introduce changes deemed useful by it to the manufactured products, without significantly changing their basic characteristics.

In matters not covered by the terms of this Warranty Card, the relevant provisions of

the Civil Code (Act of 23 April 1964 - Civil Code) shall apply.

One of the main goals of its activities is the pursuit of Dospel to provide its customers with maximum satisfaction with the purchased product, which, thanks to its functionality and reliability, contributes to increasing the comfort of everyday work.

We wish you satisfaction with the operation
Dospel

ATTENTION !!!

THE PRODUCT CAN BE USED IN ROOMS / PLACES WHERE THE PRODUCT USE CONDITIONS DO NOT AFFECT IT WORSE PARAMETERS OR THE SAFETY OF ITS USERS. THE DURABILITY AND RELIABILITY OF THE PRODUCT DEPENDS ON WORKING CONDITIONS. THE USER IS RESPONSIBLE FOR CHOOSING WORKING CONDITIONS BECAUSE THE SHOWN PRODUCT DURABILITY IS NOT UNCONDITIONAL. IT DEPENDS ON THE USER'S APPLICATION TO THE OPERATIONAL REQUIREMENTS.

1. ОПИСАНИЕ

Материалом вентиляционной решетки с гравитационной жалюзи RKZ служит алюминиевый лист. Благодаря своей форме, решетки защищают от притока холодного воздуха в помещение, т.е. противодействуют возникновению обратной тяги. Прекрасно подходят для использования с линейкой настенных осевых вентиляторов типа WOKS нашего производства.

2. ПРИМЕНЕНИЕ

Основным аспектом монтажа решетки RKZ является сопротивление возникновению обратной тяги. Таким образом она защищает вентиляционные каналы и сам вентилятор от неблагоприятных погодных условий. Жалюзи открываются под влиянием воздушного потока исходящего из вентилятора и закрываются, когда вентилятор перестает действовать. Решётку RKZ можно использовать в домах, магазинах, цехах, складах и зданиях общественного пользования.



WOKS

RKZ
Aluminium

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ

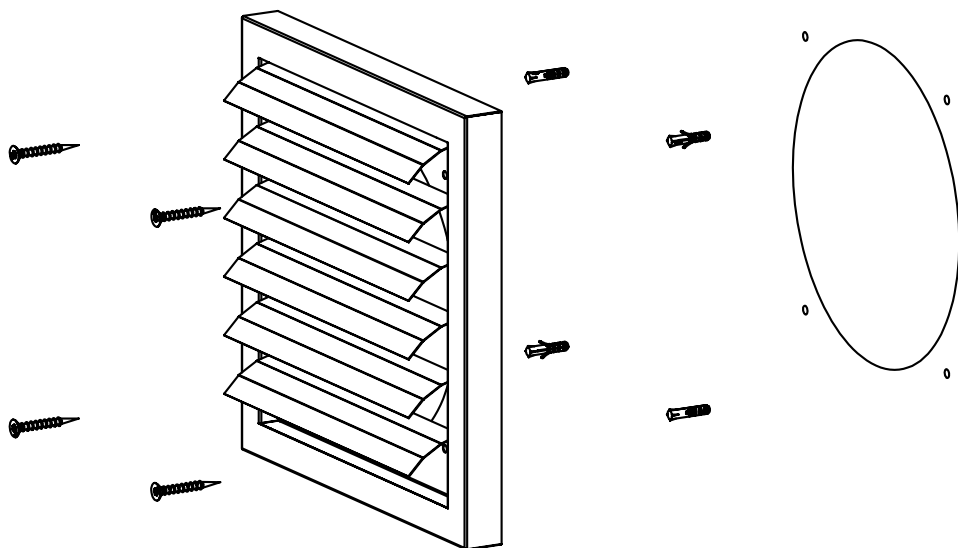
вид	RKŽ 200	RKŽ 250	RKŽ 300	RKŽ 350	RKŽ 400	RKŽ 450
цвет	серый	серый	серый	серый	серый	серый
вес (кг)	0,9	1,2	1,4	1,7	2,4	4,5
размеры (мм)	300 x 300 x 28	350 x 350 x 28	400 x 400 x 28	450 x 450 x 28	520 x 520 x 28	572 x 572 x 28
материал	алюминий	алюминий	алюминий	алюминий	алюминий	алюминий, оцинкованная сталь
монтаж	настенный	настенный	настенный	настенный	настенный	настенный
рабочая температура	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C

вид	RKŽ 500	RKŽ 550	RKŽ 630	RKŽ 710	RKŽ 800
цвет	серый	серый	серый	серый	серый
вес (кг)	4,6	5	6	6,9	8,1
размеры (мм)	702 x 702 x 38	752 x 752 x 38	832 x 832 x 38	912 x 912 x 38	1012 x 1012 x 38
материал	алюминий, оцинкованная сталь	алюминий, оцинкованная сталь	алюминий, оцинкованная сталь	алюминий, оцинкованная сталь	алюминий, оцинкованная сталь
монтаж	настенный	настенный	настенный	настенный	настенный
рабочая температура	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C	-30°C до +70°C

4. ПЛЮСЫ:

- Движимые ламели предотвращают возникновение обратной тяги, уменьшая потерю тепла;
- Повышенная сопротивляемость позволяет не обращать внимания на неблагоприятные атмосферные условия и механические повреждения;
- Качественное производство из материала высшей пробы;
- Простой и быстрый монтаж;
- Лёгкая конструкция.

5. МОНТАЖ:



1. Открой упаковку и проверь её содержимое.
2. Отметь точки крепления решеток RKŽ.
3. Приготовь монтажные отверстия.
4. Прикрепи решетку с помощью дюбелей.
5. Проверь правильность крепления.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ И СЕРВИС

Как минимум раз в квартал следует осмотреть корпус — проверить чистоту внутренней поверхности корпуса, а также проверить все внешние части. На решётке не могут возникнуть трещины или следы коррозии.

Гарантийный талон №

Дата уведомления и номер поручения	Дата проведения ремонта	Подробное описание ремонтных материалов и действий	Номер монтера, подпись

<p>Модель:</p> <p>Фабричный номер:</p> <p>Дата продажи:</p> <div data-bbox="128 829 400 979" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись продающего:</p> </div> <p>Гарантийный талон является дополнением к счету номер</p> <p>Дата:</p> <div data-bbox="128 1193 400 1343" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись и печать предприятия производящего ремонт:</p> </div>	<p>Модель:</p> <p>Фабричный номер:</p> <p>Дата продажи:</p> <div data-bbox="423 829 695 979" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись продающего:</p> </div> <p>Гарантийный талон является дополнением к счету номер</p> <p>Дата:</p> <div data-bbox="423 1193 695 1343" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись и печать предприятия производящего ремонт:</p> </div>	<p>Модель:</p> <p>Фабричный номер:</p> <p>Дата продажи:</p> <div data-bbox="714 829 986 979" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись продающего:</p> </div> <p>Гарантийный талон является дополнением к счету номер</p> <p>Дата:</p> <div data-bbox="714 1193 986 1343" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Подпись и печать предприятия производящего ремонт:</p> </div>
--	--	--



Выборочный отбор электронного и электротехнического оборудования. После истечения срока эксплуатации изделие не подлежит утилизации в качестве несортированных коммунальных отходов.

ПОДРОБНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Объем и территориальный охват гарантии: Dospel гарантирует эффективную работу устройства в соответствии с техническими и эксплуатационными условиями, указанными в гарантии. Гарантия предвидит устранение неполадок связанных с установочным браком и неисправными материалами. Данная гарантия действует на территории всех европейских государств и России.

Срок гарантии составляет два года от момента продажи.

Срок для подачи претензий, возникающих по поводу гарантии начинает отсчет со дня покупки изделия, а истекает в последний день гарантийного срока для данного продукта, считая от даты вышеупомянутой покупки относительно к каждому конкретному продукту. Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, которые появляются в связи с несоответствием товара договору.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Гарантия не охватывает брака возникшего в результате:

- воздействия механической силы;
- загрязнения;
- переделок;
- внесённых конструкционных изменений;
- действий связанных с обслуживанием и сервисом продукта;
- несчастных случаев;
- природных катастроф;
- воздействия химических факторов;
- воздействия погодных условий (утрата цвета и т.д.)
- неправильного хранения;
- самостоятельной починки;
- транспорта посредничеством экспедиторской фирмы или почты;

- ошибочного монтажа изделия;
 - неправильной эксплуатации изделия;
- Во всех вышеупомянутых случаях гарантийные претензии будут отклонены. Кроме того, гарантия не распространяется на претензии возникшие вследствие совершения ошибок в расчетах, во время выбора технических параметров, покупателем или подрядчиком.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ КЛИЕНТА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПУТЁМ:

- починки или бесплатной замены деталей, которые DOSPEL признает бракованными;
 - ликвидации прочих дефектов изделия.
- Понятие «ремонт» не включает в себе действий записанных в инструкции обслуживания, которые пользователь обязан выполнять самостоятельно.
- Гарантийный талон действителен в случае если он:

- правильно заполнен;
- предоставлен вместе с документом подтверждающим покупку – товарным чеком или фактурой;
- дата покупки на гарантийном талоне совпадает с датой покупки.

Товар, по отношению к которому возникли претензии должен:

- быть доставлен в специальный авторизованный сервис, утверждённый фирмой DOSPEL или торговому консультанту фирмы DOSPEL, или отправлен непосредственно фирме DOSPEL, посредничеством экспедиционной фирмы;
- иметь при себе правильно заполненный гарантийный талон, копию документа о покупке и протокол (доступный на сайте или в месте покупки).

Претензия должна быть рассмотрена в срок 14 дней с момента её поступления по адресу головного офиса фирмы DOSPEL. Лицо предъявляющее претензию будет оповещено о результате её рассмотре-

ния по телефону или в письменном виде. Продукт, к которому была предъявлена претензия будет заменён на новый в случае если:

- фирма DOSPEL определит, что исправление брака является невозможным или цена исправления брака является слишком высокой;
- товар подвергается четвёртой починке во время течения гарантийного срока по поводу одного и того же производственного брака;
- в случае недоступности данного изделия, клиент может получить другое изделие со схожими габаритами и техническими параметрами.

ГАРАНТИЙНЫЕ РАСХОДЫ:

- расходы на возврат товара с целью реализации гарантийной претензии (возврат товара лицом, которое имеет право на гарантийное обслуживание, сервису, консультанту или производителю) обременяют лицо предъявляющее претензию. В случае признания обращения обоснованным вышеупомянутые расходы покрывает гарант.
- стоимость ремонта полностью покрывает фирма DOSPEL;

Фирма DOSPEL принимает все решения по поводу гарантийных претензий. Решения фирмы DOSPEL принятые по поводу гарантийных претензий являются окончательными. Фирма DOSPEL не выдаёт дубликатов гарантийных талонов.

Фирма DOSPEL имеет право продлить срок починки бракованных изделий в случае, если процессы, происходящие внутри фирмы DOSPEL нарушаются в связи с природными катастрофами, общественными конфликтами или иными факторами, которые могут повлиять на рассмотрение претензии в срок или, если брак не может быть устранён в надлежащее время из-за отсутствия компонен-

тов. DOSPEL не несёт ответственности за возможные ошибки в печати, которые могут появиться в данном гарантийном талоне/технической характеристике. DOSPEL оставляет за собой право на внесение, признанных фирмой полезными, изменений в технические характеристики изделий, которые не изменяют их основные характеристики значительным образом.

Все вопросы, не урегулированные текстом данной гарантии, регулируются постановлением Гражданского Кодекса Польши (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny)

Одной из самых важных целей фирмы является стремление предоставления своим клиентам максимального удовлетворения по поводу приобретённых ими продуктов, которые благодаря своей функциональности и надёжности приводят к повышению комфорта ежедневной работы.

Желаем максимального удовольствия от использования наших устройств
фирма DOSPEL

ВНИМАНИЕ!!!

ПРОДУКТ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В ПОМЕЩЕНИЯХ/МЕСТАХ, В КОТОРЫХ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕ ВЛИЯЮТ НА УХУДШЕНИЕ ЕГО ПАРАМЕТРОВ ИЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СРОК И КАЧЕСТВО ДЕЙСТВИЯ ПРОДУКТА ЗАВИСЯТ ОТ УСЛОВИЙ ЕГО РАБОТЫ. ЗА ВЫБОР УСЛОВИЙ ТРУДА ОТВЕЧАЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ПОЭТОМУ УКАЗАННЫЙ СРОК РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗУСЛОВНЫМ, А ЗАВИСИТ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ.



DOSPTEL Sp. z o.o.
ul. Główna 188, 42-280 Częstochowa
POLAND, tel. +48 (34) 370 30 00

NR SERII / SERIAL NUMBER / ORDNUNGSNUMMER / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

www.dospel.com

